

Kerncijfers

Onze mensen

Aantal medewerkers in dienst in Nederland op 31 december 2024

694



Vrouwen in dienst

68%



Mannen in dienst

32%



Gemiddelde leeftijd werknemer

48 jaar

Verzuim

5,8%



Nieuwe werknemers

130



eNPS

10



Afgerond in 2024 NaVU-vakdiploma

13



Aantal trainingen en e-learnings permanente educatie

40



Bedrijfsresultaten



Alles draait om de klant

Klanttevredenheid over uitvaart-verzorgers in loondienst 9,3

Klanttevredenheid telefonisch contact verzekeringen 8,4

Klanttevredenheid begraaf-plaatsen en crematoria 8,9



Financieel tot steun zijn

Aantal verzekerden in Nederland 1.661.495

Aantal nieuwe verzekerden Nederland 43.536

Marktaandeel nieuwe verzekeringen 43%



Samen voor de klant

Franchisenemers, medewerkerparticipaties en partners 39

Intermediairs 1995



Emotioneel tot steun zijn

Marktaandeel uitvaartzorg 8,5%

Marktaandeel crematoria 6,7%



Aantal uitvaarten 14.599

Aantal crematies totaal 10.979

Aantal crematies in eigen crematoria 7.860

Aantal crematies in 4 partnercrematoria 2.649



Aantal begrafenissen op 3 eigen begraafplaatsen 470

Financiële resultaten

Cijfers in miljoenen

Nieuwe uitvaartverzekeringen verzekerd kapitaal, netto productie € 536,4

Premie inkomen € 198,8

Operationeel resultaat € 3,7

Financieel resultaat voor belasting € 125,6

Solvabiliteitsratio verzekeraar 180%

Samen voor mens, milieu en maatschappij

Sinds 1 januari 2024 draait heel Monuta op groene stroom

Medewerkers in dienst met arbeidsbeperking 1,5%
50% boven Nederlands streefpercentage

CO₂-emissie beleggingen 10,95 kiloton

CO₂-emissie totaal incl. eigen activiteiten 12,2 kiloton

Daling directe CO₂-emissie 45%