

Voorwaarden Monuta Uitvaartfonds



1 Hoe neemt de Contractant deel aan het uitvaartfonds?

De Contractant sluit een schriftelijke overeenkomst met het Uitvaartfonds. Dit wordt vastgelegd in een Bewijs van Inschrijving. In het Bewijs van Inschrijving staat welk bedrag de Contractant heeft gestort voor de Deelnemer.



2 Wat zijn de rechten en plichten van de contractant?

Na het overlijden van de Deelnemer komt het gestorte bedrag beschikbaar. Dit kan alleen worden gebruikt voor het betalen van de kosten van de uitvaart van de Deelnemer.

Een storting is minimaal € 1.000,- en maximaal € 15.000,- per deelnemer. De Contractant kan vaker een bedrag storten en ontvangt bij iedere storting een nieuw Bewijs van Inschrijving met de actuele rente voor de storting. Het recht op een uitkering ontstaat pas nadat de overeengekomen storting door Monuta is ontvangen.

Door het storten van een geldbedrag bij het Uitvaartfonds doet de Contractant onherroepelijk afstand van uitkering van geld tijdens het leven van de Deelnemer. Er kunnen nooit stortingen (of delen daarvan) worden gerestitueerd, ook niet na het overlijden van de Deelnemer (met uitzondering bij een restant zoals benoemd in 3).

Als de Contractant tijdens het leven van de Deelnemer (een gedeelte van) de storting wil gebruiken voor het doen van uitvaartgerelateerde uitgaven, zoals het aankopen van een graf, kan tegen overlegging van de declaratie een uitkering tijdens leven worden gedaan.

Het Uitvaartfonds schrijft elk jaar rente bij over het bedrag dat is gestort door de Contractant. Het rentepercentage staat vermeld op het Bewijs van Inschrijving. Wanneer de Contractant een (extra) storting verricht, geldt het rentepercentage dat is vastgesteld op het moment van de (extra) storting.

De rentebijbeschrijving vindt jaarlijks per 31 december plaats over het afgelopen jaar. De rente is pas beschikbaar na het overlijden van de Deelnemer. Als de Deelnemer overlijdt, wordt de rente berekend vanaf 1 januari tot de datum dat de Deelnemer is overleden.

Na afloop van een kalenderjaar ontvangt de Contractant in het eerste kwartaal een overzicht van de bijgeschreven rente en de waarde van het uitvaartfonds.

UW STORTING EN UITKERING



3 Hoe wordt de uitkering beschikbaar gesteld aan de nabestaande(n)?

Wanneer een Deelnemer overlijdt, moeten de nabestaanden van de Deelnemer zorgen voor de volgende documenten: het Bewijs van Inschrijving, een akte van overlijden of uittreksel uit het overlijdensregister en een kopie van de nota van de begrafenis of crematie. Het Uitvaartfonds mag deze bewijsstukken houden.

Uitbetaling van het gestorte bedrag vindt plaats aan Monuta Uitvaartverzorging N.V., uitsluitend voor het voldoen van de kosten verband houdend met de begrafenis of crematie van de Deelnemer. Als de uitvaart door een andere uitvaartondernemer dan Monuta Uitvaartverzorging N.V. is uitgevoerd, moet de nota van de begrafenis of crematie worden toegezonden, waarna het Uitvaartfonds het bedrag overmaakt aan de desbetreffende uitvaartondernemer.

Als alle kosten van de uitvaart zijn voldaan en er een restant overblijft van minder dan 10% van het gestorte bedrag inclusief de bijgeschreven rente, tot een maximum van € 500,- per erfgenaam, keert het Uitvaartfonds dit restant uit aan de erfgenaam(en) van de Deelnemer.

Blijft na alle kosten van de uitvaart een restant over van meer dan 10% van het gestorte bedrag inclusief de bijgeschreven rente, of meer dan € 500,- per erfgenaam, dan geeft het Uitvaartfonds voor ieder van de erfgenaam(en) van de Deelnemer een nieuw Bewijs van Inschrijving af, op naam van de desbetreffende erfgenaam. Het nieuwe Bewijs van Inschrijving wordt afgesloten met de actuele rente. Voor het afgeven van een nieuw Bewijs van Inschrijving moet een verklaring van erfrecht worden ingediend bij Monuta.

Het vaststellen van een restant van een storting is pas mogelijk nadat aannemelijk is gemaakt dat er geen kosten meer zullen worden gemaakt voor de uitvaart van de Deelnemer. Het Uitvaartfonds houdt hiervoor een periode van maximaal 6 maanden na de overlijdensdatum van de Deelnemer aan.



4 Overdracht van een storting

Het is niet mogelijk om een bedrag dat is bedoeld voor de uitvaartkosten van een Deelnemer, over te dragen aan iemand anders. Dit geldt zowel voor het gehele bedrag als een deel van het bedrag.



5 Duplicaat bewijs van inschrijving

Het is mogelijk om een duplicaat van het Bewijs van Inschrijving op te vragen van het Uitvaartfonds wanneer de Contractant dit niet meer in zijn bezit heeft. Door het verstrekken van een duplicaat komt het oorspronkelijke Bewijs van Inschrijving te vervallen. Het is niet mogelijk een duplicaat op te vragen na het overlijden van de Deelnemer.

INFORMATIE OVER UW UITVAARTFONDS



6 Communicatie

De Contractant moet schriftelijk en/of per e-mail laten weten welk correspondentieadres moet worden aangehouden. Ook wanneer er wijzigingen zijn in andere gegevens moet de Contractant deze direct schriftelijk of per e-mail doorgeven aan Monuta. Het Uitvaartfonds mag alle correspondentie verzenden aan het adres of e-mailadres dat als laatste door de Contractant is doorgegeven. Brieven hoeven niet aangetekend te worden verzonden.



7 Overdracht aan andere rechtspersonen

Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de Contractant kunnen en mogen door Monuta Uitvaartfonds worden overgedragen aan een andere rechtspersoon. Deze andere rechtspersoon is verplicht om alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, die zijn overeengekomen met de Contractant, over te nemen.



8 Wettelijke heffingen en kosten

Belastingen en andere wettelijke heffingen die voor uitvoering van deze overeenkomst moeten worden betaald aan de overheid en die betrekking hebben op deze overeenkomst, mogen in rekening worden gebracht bij de Contractant.

Alle overige kosten die verband houden met deze overeenkomst, bijvoorbeeld kosten van de werkzaamheden die aantoonbaar voor deze overeenkomst moeten worden gemaakt, mogen in rekening worden gebracht bij de Contractant.



9 Afwijkende bepalingen

Als in het Bewijs van Inschrijving en/of aanhangsels die daarbij horen iets anders staat dan in deze Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van het Bewijs van Inschrijving.



10 Wijziging van deze voorwaarden

Monuta is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen als daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, fiscale voorschriften en toezichteisen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum van de wijziging aan de Contractant bekendgemaakt.



11 Persoonsgegevens

De persoonsgegevens en andere gegevens van Contractant en Deelnemer worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt volgens het privacy-statement van Monuta. U vindt de volledige tekst op monuta.nl

De verantwoordelijke voor de verwerking is:
Monuta Voorzieningsfonds B.V.
Postbus 1084
3800 BB Amersfoort



12 Klachten

Als de Deelnemer, Contractant of erfgenaam een klacht heeft, bijvoorbeeld over de bemiddeling, de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst, dan kan contact met ons worden opgenomen. De klacht kan worden verstuurd naar:

Monuta Voorzieningsfonds B.V.
T.a.v. de afdeling klanttevredenheid
Postbus 1084
3800 BB Amersfoort

Of naar klanttevredenheid@monuta.nl.
Als u niet tevreden bent over de behandeling van de klacht, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

Opmerkingen of suggesties horen wij graag. Stuur hiervoor een e-mail naar klanttevredenheid@monuta.nl.



13 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Monuta Voorzieningsfonds B.V., statutair gevestigd te Apeldoorn (bezoekadres: Smallepad 30, Amersfoort), KvK 08073749



BEGRIPPENLIJST:

Contractant: de persoon die een overeenkomst sluit met het Uitvaartfonds en die een bedrag stort ten behoeve van de kosten van de uitvaart.

Deelnemer: de persoon voor wie het bedrag wordt gestort in het Uitvaartfonds. Het gestorte bedrag kan uitsluitend worden aangewend voor de betaling van de kosten van de uitvaart van de Deelnemer.

De Contractant en de Deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn.