

# Kerncijfers

## Onze mensen

Aantal medewerkers in dienst in Nederland op 31 december 2023

688



Vrouwen in dienst

66%



Mannen in dienst

34%



Gemiddelde leeftijd werknemer

49 jaar

Verzuim

5,6%



Nieuwe werknemers

136



Stijging eNPS

14 naar 20



Afgerond in 2023 NaVU-vakdiploma

29



Aantal trainingen en e-learnings permanente educatie

49



## Bedrijfsresultaten



**Alles draait om de klant**

Klanttevredenheid over uitvaartverzorgers in loondienst 9,3

Klanttevredenheid telefonisch contact verzekeringen 8,6

Klanttevredenheid begraafplaatsen en crematoria 9



**Financieel tot steun zijn**

Aantal verzekerden in Nederland 1.617.959

Aantal nieuwe verzekerden Nederland 35.002

Marktaandeel nieuwe verzekeringen 38,8%



**Samen voor de klant**

Franchisenemers, medewerkerparticipaties en partners 44

Intermediairs 2.053



**Emotioneel tot steun zijn**

Marktaandeel uitvaartzorg 8,6%

Marktaandeel crematoria 8,7%



Aantal uitvaarten 14.517

Aantal crematies totaal 10.035

Aantal crematies in eigen crematoria 7.531

Aantal crematies in 4 partnercrematoria 2.504



Aantal begrafenissen op 3 eigen begraafplaatsen 474

## Financiële resultaten

Cijfers in miljoenen

Nieuwe uitvaartverzekeringen verzekerd kapitaal, netto productie	€ 452,2
Premie inkomen	€ 191,5
Operationeel resultaat	€ 5,7
Financieel resultaat voor belasting	€ 24,5
Solvabiliteitsratio verzekeraar	180%

## Samen voor mens, milieu en maatschappij



Nieuwe circulaire bedrijfskleding in gebruik	
Inclusiviteitsklimaat Monuta	60%
Nederlands gemiddelde	55%
CO <sub>2</sub> -emissie Monuta	19,6 kiloton