

## **Artikel 1 Definities**

### *Cliënt:*

de natuurlijke persoon ten behoeve van wie Monuta advies heeft gegeven.

### *Monuta:*

Monuta Verzekeringen N.V., verzekeraar, in de zin van de Wet Financieel Toezicht (WFT), die verzekeringen aanbiedt en in het bezit is van alle wettelijke vergunningen om haar taken uit te voeren.

### *Vast tarief:*

het vaste overeengekomen bedrag dat de cliënt (al dan niet in termijnen) betaalt voor het door Monuta aan de cliënt verstrekte advies.

## **Artikel 2 Informatieverstrekking**

1. De cliënt draagt zorg voor het tijdig informeren van Monuta over alle relevante informatie en wijzigingen die van belang kunnen zijn voor het door Monuta te verlenen advies.
2. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de cliënt aan Monuta verstrekte informatie rust bij de cliënt.
3. Indien de verzekeringsovereenkomst om welke reden ook wordt beëindigd blijft cliënt de advieskosten verschuldigd indien deze nog niet zijn voldaan (derhalve ook bij beëindiging van de verzekering door overlijden).

## **Artikel 3 Advisering**

1. Monuta vraagt cliënt of deze prijs stelt op advies van Monuta voordat cliënt het voornemen heeft een verzekeringsovereenkomst aan te gaan. Indien cliënt advies wenst brengt Monuta daarvoor een vast tarief in rekening bij cliënt, indien en voor zover een verzekering wordt gesloten.
2. Monuta adviseert cliënt uitsluitend over haar eigen producten. Monuta draagt zorg voor een juiste advisering.
3. Het door Monuta verstrekte advies wordt vastgelegd en gearchiveerd indien cliënt een verzekering heeft gesloten.

## **Artikel 4 Tarieven**

1. Alle genoemde tarieven zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief BTW, voor zover van toepassing, en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

## **Artikel 5 Betalingen**

1. Betaling van de advieskosten vindt gelijktijdig plaats met de betaling van de premie voor de verzekering en is derhalve bij vooruitbetaling verschuldigd tot de op de factuur vermelde datum en dient uiterlijk op de premieervaldag aan Monuta te zijn voldaan. Indien de cliënt de voorkeur heeft gegeven om de advieskosten in één keer te voldoen dient dit bedrag uiterlijk op de premieervaldag aan Monuta te zijn voldaan. Over te laat betaalde advieskosten is de cliënt de wettelijke rente verschuldigd.

2. Indien de cliënt toestemming heeft gegeven tot automatisch incasseren van de premie en advieskosten, dient deze zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn bankrekening. Wanneer blijkt dat bij herhaling onvoldoende saldo aanwezig is, staakt Monuta de automatische incasso en dient cliënt de advieskosten middels een toe te sturen acceptgiro te voldoen.
- 3 (Alleen geldig voor verzekeringen met een ingangs- of wijzigingsdatum op of na 3 september 2013)  
Monuta is gehouden bij betaling via automatische incasso 14 dagen voor de eerste incasso een pre-notificatie te sturen om u te informeren over de incasso van premiebedragen. Afhankelijk van de ingangsdatum of wijzigingsdatum van uw verzekering is dit niet in alle gevallen mogelijk. In die gevallen mag van deze termijn worden afgeweken indien er overeenstemming is tussen verzekeringnemer en incassant. Door het sluiten of het wijzigen van deze verzekering en het accepteren van deze daarbij behorende voorwaarden wordt geacht dat deze overeenstemming heeft plaatsgevonden. Indien de premiebetaling van deze verzekering geschiedt door een derde, niet zijnde de verzekeringnemer, dan wordt van de verzekeringnemer verwacht dat deze de premiebetaler op de hoogte brengt van deze voorwaarden.
4. De verplichting tot betaling van de advieskosten eindigt na afloop van de termijnen die cliënt en Monuta zijn overeengekomen en volledige betaling van de advieskosten heeft plaatsgevonden.
5. Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling wordt door Monuta altijd eerst een herinnering aan cliënt gestuurd. Monuta kan bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling naast het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. Daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij cliënt.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Monuta maakt of heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door de cliënt, komen ten laste van de cliënt.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Monuta bij het uitbrengen van adviezen is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Monuta wordt uitgekeerd.
2. De navolgende schade wordt door Monuta hierbij uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Monuta:
  - a. schade welke door de cliënt en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de cliënt verstrekte informatie, dan wel als gevolg van (elektronische en/of digitale) berichten die Monuta niet hebben bereikt.

## **Artikel 7 Overmacht**

1. In gevallen van overmacht is Monuta niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.
2. Onder overmacht wordt verstaan die situaties waarin sprake is van buiten toedoen van Monuta ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

**Artikel 8 Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding**

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die door de cliënt aan Monuta worden overgelegd, worden door Monuta verwerkt ten behoeve van het vastleggen van het advies aan cliënt en ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening en vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijke voor de verwerking is:

Monuta Verzekeringen N.V.  
Postbus 20  
7300 AA Apeldoorn

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De gedragscode is ook op te vragen bij:

Het Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag

**Artikel 9 Klachten**

1. Indien cliënt een klacht heeft over de advisering met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan een klacht worden ingediend bij:

Monuta Verzekeringen N.V.  
T.a.v. de afdeling klanttevredenheid  
7300 AA Apeldoorn

2. Indien cliënt niet tevreden is over de behandeling van de klacht kan een klacht worden ingediend bij:

Uiterlijk drie maanden nadat Monuta cliënt een antwoord gegeven heeft op zijn klacht, kan cliënt een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Voor de wijze waarop een klacht moet worden ingediend wordt verwezen naar de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of wanneer de behandeling of uitkomst voor belanghebbende niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**Artikel 10 Toepasselijkheid**

1. Deze adviesvoorwaarden zijn van toepassing op elk door Monuta aan de cliënt vanaf 21 december 2012 uitgebracht persoonlijk advies.
2. Afwijkende adviesvoorwaarden waarnaar de cliënt verwijst, worden hierbij door Monuta integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval dat Monuta expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 11 Slotbepalingen**

1. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze adviesvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Monuta en de cliënt zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze adviesvoorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort gelding.

**Artikel 12 Adviesvoorwaarden**

Op deze adviesvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.