

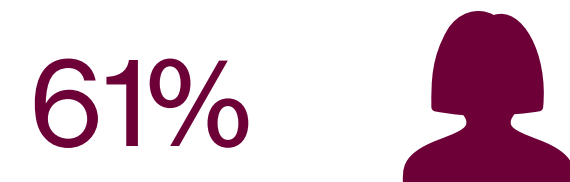
Kerncijfers

onze mensen

Aantal medewerkers in dienst op 31 december 2021



Vrouwen in dienst



Mannen in dienst



Gemiddelde leeftijd werknemer 47,4 jaar

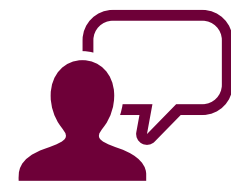
Verzuim 6,1%

Nieuwe werknemers 137

Afgerond in 2021 NaVU-vakdiploma 27

Aantal beschikbare trainingen en e-learning's 30

bedrijfsresultaten



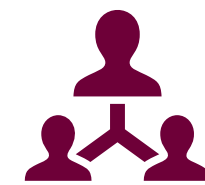
Alles draait om de klant

Klanttevredenheid loondienst Uitvaartverzorgers	9,2
Klanttevredenheid Verzekeringen telefonisch contact	8,7
Klanttevredenheid begraafplaatsen en crematoria	9



Financieel tot steun zijn

Marktaandeel Nieuwe Uitvaartverzekeringen	33%
Aantal verzekerden in Nederland	1.570.131
Groei aantal verzekerden Nederland	14.879
Aantal verzekerden in Duitsland	146.819
Groei aantal verzekerden Duitsland	1.918



Samen voor de klant

Franchise-ondernemers, medewerkerparticipaties en partners	54
Intermediairs	2.200



Emotioneel tot steun zijn

Marktaandeel Uitvaartzorg	8,4%
Marktaandeel crematoria	9%
Aantal uitvaarten	14.289
Aantal crematies totaal	9.824
Aantal crematies in eigen crematoria	7.489
Aantal crematies in 6 partnercrematoria	2.475
Aantal begrafenissen op 3 eigen begraafplaatsen	408

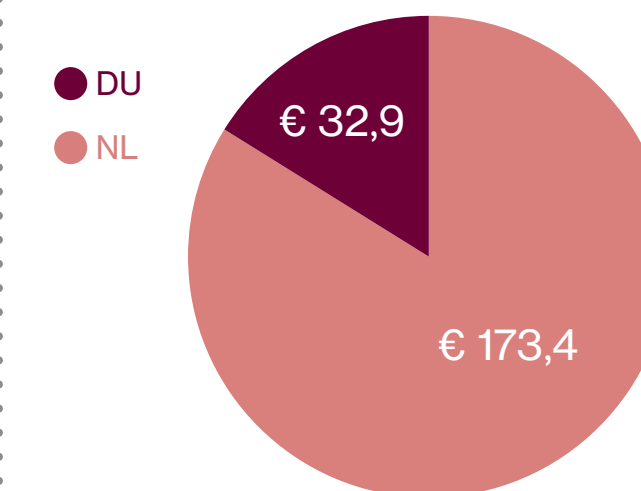


financiële resultaten

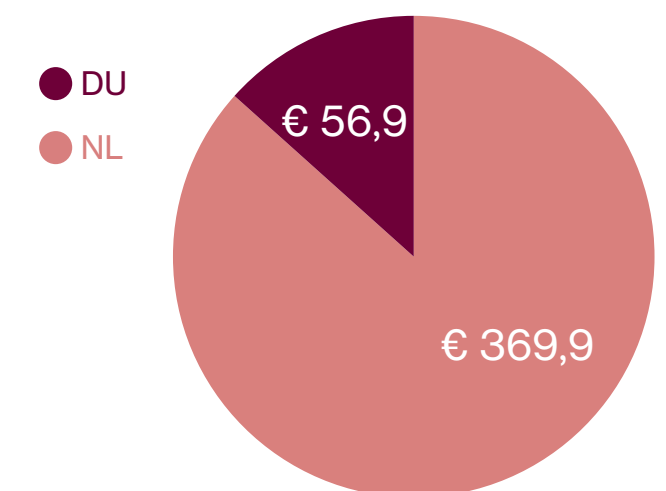


Operationeel resultaat	€ 7,4 miljoen
Financieel resultaat voor belasting	€ 27,2 miljoen
Solvabiliteitsratio	165%

Premie inkomen (in miljoenen)



Nieuwe uitvaartverzekeringen verzekerd kapitaal in bruto productie (in miljoenen)



maatschappelijke resultaten

Samen voor de maatschappij

Online Alzheimer cafés	3	Gezondheidschecks van onze medewerkers	182	Waakmanden uitgegeven	80
Deelnemende medewerkers September	100	Donaties Monuta Helpt	24	Aantal elektrische crematie ovens	4