

# Heidehof

Onderdeel van **Monuta** 

Ugchelen, oktober 2022

Geachte mevrouw, meneer,

Iedereen weet dat er veel geregeld moet worden voor een uitvaart. Onze medewerkers helpen graag mee om de uitvaartplechtigheid zo vorm te geven, dat iedereen er met een goed gevoel op terug kan kijken. Het is immers belangrijk op een passende manier afscheid te nemen.

Om u zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten en de mogelijkheden in ons crematorium hebben wij de navolgende informatie samengesteld als aanvulling op onze Algemene Voorwaarden. U kunt deze informatie dan ook aanhalen als "Aanvullende Voorwaarden".

Wij vinden het fijn wanneer u uw suggesties met ons wilt delen en geven u graag antwoord op uw vragen.

Met vriendelijke groet,

Directie en medewerkers,

Crematorium Heidehof

Engelanderholt 95  
7339 BX Ugchelen  
Postbus 565  
7300 AN Apeldoorn

Telefoon (055) 534 18 50  
Email [heidehof@monuta.nl](mailto:heidehof@monuta.nl)  
Monuta Crematoria Exploitatie BV  
KvK Apeldoorn 08060801

IBAN NL87 RABO 0138 7805 60  
BIC RABONL2U  
t.n.v. Monuta Crematoria Exploitatie BV  
te Apeldoorn

# Heidehof

Onderdeel van **Monuta** 

## Aanvullende Voorwaarden Crematorium Heidehof

### Contact

#### Adres

Engelanderholt 95

7339 BX Ugchelen

#### Telefoon

055-5341850

#### E-mail

[heidehof@monuta.nl](mailto:heidehof@monuta.nl)

#### Website

[www.crematoriumheidehof.nl](http://www.crematoriumheidehof.nl)

### Openingstijden

- **Crematorium:** voor plechtigheden en crematies geopend van maandag tot en met zaterdag.
- **Kantoor:** maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17.00 uur. Zaterdag van 09:00 tot 14:00 uur.
- **Asbestemming:** maandag tot en met vrijdag op afspraak.
- **Columbarium:** voor huurders van nissen dagelijks toegankelijk

### Capaciteit en voorzieningen

- **Parkeerterrein:** het parkeerterrein valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Apeldoorn
- **Parkeerplaatsen:** er zijn 125 parkeerplaatsen waarvan 4 voor mindervaliden.
- **Laadpalen:** er zijn nog geen laadpalen aanwezig.
- **Aula:** De Hofzaal heeft 125 zitplaatsen en 175 staanplaatsen, vanwege de veiligheid wordt niet van het maximum afgeweken.
- **Paviljoen:** Het Paviljoen heeft 40 zitplaatsen en geen staanplaatsen.
- **Koffiekamer:** de koffiekamer heeft 100 zitplaatsen.
- **Opbaarkamers:** er zijn geen opbaarkamers
- **Gekoelde ruimte:** er is een gekoelde ruimte voor het bewaren van maximaal 3 overledenen

### Opbaren, rouwbezoeken en condoléances

#### Gekoelde ruimte

- **Brengen overledenen:** alleen in mogelijk na overleg met medewerker crematorium Heidehof
- **Bezoek:** niet mogelijk

## Tijden plechtigheid, familiekamer, aula en koffiekamer

- Er zijn geen standaard aanvangstijden voor een plechtigheid. Alle reserveringen, zowel voor een crematie- als een begrafenisplechtigheid lopen via de web-agenda (Mobalize)  
Een account voor de webagenda wordt uitgegeven door de gemeente Apeldoorn, telefoon 055 – 580 17 24.
- De overledene mag een **half uur** voor de aanvang van de plechtigheid worden aangeboden, eerder is alleen mogelijk in overleg.
- De familiekamer is vanaf een **half uur** voor aanvang van de plechtigheid beschikbaar voor de naaste familie. Er zijn 12 zitplaatsen in de familiekamer
- De aula en de koffiekamer staan vanaf het afgesproken aanvangstijdstip 30, 60, 90, 120 of 150 minuten ter beschikking. De gereserveerde tijd kan naar wens worden verdeeld over de aula en koffiekamer met uitzondering van de laatste 30 minuten. Wij gaan er vanuit dat deze in de koffiekamer worden doorgebracht.
- Alle wijzigingen die betrekking hebben op de gereserveerde diensten moeten uiterlijk de werkdag voorafgaand aan de plechtigheid voor 15:00 uur zijn doorgegeven. Dit kan per mail via [heidehof@monuta.nl](mailto:heidehof@monuta.nl) of telefonisch op telefoonnummer 055-5341850
- Annuleringen van gereserveerde moeten uiterlijk 72 uur vóór het gereserveerde tijdstip schriftelijk worden doorgegeven.
- Het uitvoeren van rituele handelingen of het gebruik van reukoffers voor, tijdens of na de plechtigheid, kunnen storend werken op de plechtigheden en/of op de installatie. Deze worden dan ook alleen toegestaan als het de laatste dienst van de dag is en/of na overleg. Het gebruik van open vuur is nooit toegestaan.

## Muziek en beeldpresentaties

- Muziek, digitale foto's, presentaties en dergelijke, moeten de werkdag voorafgaand voor 16.00 uur bij het crematorium aanwezig zijn. Muziek voor een plechtigheid op een maandag moet de zondag voorafgaand om 16:00 uur bij het crematorium aanwezig zijn.
- De wijze van aanleveren vindt u op [www.heidehof.nl](http://www.heidehof.nl).

## Protocol inzake beeld- en geluidsopnamen uitvaartplechtigheden

- Beeld- en/of geluidsopnamen worden uitsluitend gemaakt wanneer de opdrachtgever van de begrafenis/crematie hiertoe expliciet opdracht heeft verstrekt.
- In de wachtruimten van het crematorium wordt de bezoeker van de plechtigheid gewezen op het feit dat er beeldopnamen gemaakt kunnen worden.
- Wanneer een bezoeker aangeeft hier moeite mee te hebben, wordt hem of haar een (zit)plaats buiten het bereik van de camera's aangeboden of hij of zij wordt in de gelegenheid gesteld de plechtigheid via een beeldscherm in een andere ruimte bij te wonen als dit mogelijk is.

- De beeld- en/of geluidsopnamen van de plechtigheid wordt op een mediadrager aan de opdrachtgever meegegeven met de schriftelijke mededeling dat de opnamen alleen mogen worden verstrekt aan personen uit de beperkte familie-, vrienden-, en kennissenkring.
- De beeld- en/of geluidsopnamen worden nog 30 dagen bewaard nadat de gegevensdrager aan de opdrachtgever is verstrekt.

## Protocol inzake livestreaming van uitvaartplechtigheden

- Een uitvaartplechtigheid mag alleen via internet worden uitgezonden (streaming) wanneer de opdrachtgever van de begrafenis/crematie hiertoe expliciet opdracht heeft verstrekt.
- In de wachtruimten van het crematorium wordt de bezoeker van de plechtigheid gewezen op het feit dat er beeldopnamen gemaakt kunnen worden.
- Wanneer een bezoeker aangeeft hier moeite mee te hebben, wordt hem of haar een (zit)plaats buiten het bereik van de camera's aangeboden of hij of zij wordt in de gelegenheid gesteld de plechtigheid via een beeldscherm in een andere ruimte bij te wonen als dit mogelijk is.
- Toegang tot de beelden via internet verloopt via een inlogcode. De inlogcode wordt alleen aan de opdrachtgever verstrekt met de schriftelijke mededeling dat de inlogcode alleen mag worden doorgegeven aan personen uit de beperkte familie-, vrienden-, en kennissenkring.
- De opname is 30 dagen beschikbaar via internet.

## Consumpties

- De bijzonderheden over de te serveren consumpties, het soort en het aantal, moeten conform onderstaand schema schriftelijk bij ons bekend zijn.

De plechtigheid vindt plaats op:	Bestellen, wijzigen en annuleren voor:
Maandag	Vrijdag voor 13.00 uur
Dinsdag	Zaterdag voor 11.00 uur
Woensdag	Maandag voor 13.00 uur
Donderdag	Dinsdag voor 13.00 uur
Vrijdag	Woensdag voor 13.00 uur
Zaterdag	Donderdag voor 13.00 uur

- In verband met voedselveiligheid en de daaraan verbonden wettelijke regels is het niet mogelijk om eigen etenswaren en/of dranken mee te brengen en te (laten) serveren.

## Crematie

- Bij een crematie mogen alleen kisten worden gebruikt die voldoen aan de “Gedragsregels VTU Kisten commissie” van de Landelijke Vereniging van Crematoria. Dit betekent onder meer dat de voor de kist gebruikte materialen moeten voorkomen op de “Materialenlijst”, een bijlage van de gedragsregels. Zie [lvc-online.nl](http://lvc-online.nl) voor een actueel overzicht.
- Indien er extra voorzorgsmaatregelen genomen moeten worden om de veiligheid te waarborgen zullen de kosten in rekening gebracht worden. De beslissing om over te gaan tot crematie is altijd aan de locatiemanager of diens vervanger.
- Een metalen binnen-kist moet zijn verwijderd voordat de overledene aan het crematorium wordt aangeboden.
- In of aan de kist mogen geen glazen (bijvoorbeeld fotolijstjes, flessen, glassculpturen) of kunststof voorwerpen zijn aangebracht.
- Wanneer er een bodybag van het merk “Bodysea” is gebruikt moet deze door de uitvaartondernemer van boven tot onder zijn geopend alvorens de crematie kan plaatsvinden.
- Het is mogelijk om een overledene zonder kist, op een opbaarplank met stevige opstaande rand van minimaal 15 centimeter hoog te cremeren. De overledene dient zich te bevinden in een omhulsel (lijkwade), afgestemd op verbranding.
- Metalen zoals sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen en chirurgisch staal kunnen niet worden geretourneerd. Deze metalen worden landelijk ingezameld door erkende bedrijven en gerecycled. De opbrengst komt ten goede aan het Dr. C.J. Vaillantfonds. Kijk voor meer informatie op [www.lvc-online.nl/fonds/](http://www.lvc-online.nl/fonds/).
- Het aanwezige kruis, tekeningen, bloemen en dergelijke kunnen wij retourneren aan de familie, indien u dit voor aanvang van de plechtigheid aan ons doorgeeft.
- Om beschadiging aan de oven te voorkomen wordt het metalen kistbeslag voor het invoeren van de kist in de crematieoven door ons verwijderd. De bevestiging van het kistbeslag mag zich daarom niet aan de binnenzijde bevinden. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient u het kistbeslag zelf te verwijderen. Dit geldt ook voor een eventueel kijkvenster.
- Als de overledene (inclusief kist) meer dan 150 kilogram weegt, verzoeken wij u dit bij de reservering of zo spoedig mogelijk daarna te melden aan het crematorium.
- Een pacemaker en defibrillator dienen voor aankomst bij het crematorium te zijn verwijderd.
- Indien de overledene in de afgelopen twee jaar is behandeld met jodium therapie I-125 of I-131 (radioactieve stoffen), dient dit bij de reservering of zo spoedig mogelijk daarna maar in ieder geval vóór aankomst in het crematorium kenbaar te zijn gemaakt aan de locatiemanager of diens vervanger. Begraven en cremeren is toegestaan wanneer een overledene het afgelopen jaar een behandeling heeft gehad met jodium type I-131. Heeft de overledene een jodium type I-125 behandeling gehad in het jaar voor overlijden dan mag hij of zij niet gecremeerd worden. Begraven is wel toegestaan. Willen nabestaanden wel een crematie? Dan moet dit overlegd worden met het ziekenhuis.

# Heidehof

Onderdeel van **Monuta** 

- De maximale afmetingen van een kist zijn (b x h x l) 100 x 90 x 210 cm inclusief handgrepen en deksel.
- Het is mogelijk de overledene te begeleiden naar de ovenruimte. Geeft u dit vóór aanvang van de plechtigheid schriftelijk door. Vanwege de veiligheid kunnen er maximaal **10 personen** (exclusief medewerkers crematorium) mee naar de ovenruimte.
- Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnames in de ovenruimte te maken.
- De daadwerkelijke crematie vindt zo spoedig mogelijk ná de plechtigheid plaats, of indien er geen plechtigheid is in het crematorium, na arriveren van de overledene. Het tijdstip van cremeren is echter afhankelijk van beschikbaarheid van de oven. In het kader van duurzaamheid vinden de crematies zo aaneengesloten mogelijk plaats. Het is mogelijk aanwezig te zijn bij het in de oven zetten (invoer) van de kist. Uit bovenstaand volgt echter dat het moment van invoer kan liggen ruim na afloop van de plechtigheid of koffietafel en dat de familie hiervoor terug moet komen.

## Bloemen

- Bloemstukken, boeketten, kaarten en linten kunnen na de plechtigheid door de familie worden meegenomen.
- De bloemen welke niet worden meegenomen worden uiterlijk aan het eind van de werkdag op een daarvoor bestemde plaats neergelegd. De bloemen liggen daar zolang deze niet verwelkt zijn met een maximum van drie dagen.
- Na toestemming van de opdrachtgever kunnen wij bloemen of een bloemstuk in onze koffiekamer neerzetten. Deze bloemen worden gemarkeerd met een “gouden” hart zodat duidelijk zichtbaar is dat deze bloemen geschonken zijn.

Het ‘gouden’ hart staat symbool voor de persoon waar de familie afscheid van heeft moeten nemen.

## Wettelijke formaliteiten

- Als opdrachtformulier accepteren wij alleen het LVC-model. Wij verzoeken u het opdrachtformulier volledig in te vullen en te laten ondertekenen door de opdrachtgever van de crematie. Hiermee verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden. Zonder een door de opdrachtgever getekend opdrachtformulier kunnen de plechtigheid en crematie niet plaatsvinden.
- Zonder het originele verlof tot crematie zoals bedoeld in Artikel 11 van de Wet op de lijkbezorging óf een verklaring van de behandelende arts zoals bedoeld in Artikel 11a van bovengenoemde wet kan de daadwerkelijke crematie niet plaatsvinden.
- Zonder een document als bedoeld in Artikel 8, lid 1 van de Wet op de lijkbezorging én hetgeen gesteld in lid 2 van bovengenoemd artikel kan de daadwerkelijke crematie niet plaatsvinden.

# Heidehof

Onderdeel van **Monuta** 

## Algemene zaken

- **Slechthorenden:** er is een ringleiding voor slechthorenden aanwezig.
- **Hulphonden:** hulphonden zijn welkom. Andere huisdieren zijn toegestaan na toestemming van de locatiemanager of diens plaatsvervanger.
- **Rolstoel en rollator:** in het crematorium is een rolstoel voor algemeen gebruik aanwezig.
- **Fotograferen en filmen:** fotograferen en/of filmen is niet toegestaan.
- **Kaarsen en open vuur:** Het gebruik van kaarsen en waxinelichtjes is toegestaan in de aula. Iedere andere vorm van vuurgebruik wordt niet toegestaan. Kaarsen en waxinelichtjes dienen te worden geplaatst op de daarvoor bestemde plekken.
- **Ballonnen:** het oplaten van ballonnen is slecht voor het milieu. Ook biologisch afbreekbare ballonnen worden door dieren aangezien als voedsel. Op onze terreinen is het oplaten van ballonnen dan ook niet toegestaan.
- **Aanspreekpunt:** de locatiemanager of diens plaatsvervanger is het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het crematorium.

Crematorium Heidehof is lid van de Landelijke Vereniging van Crematoria (LVC) en van de International Cremation Federation (ICF) welke de internationale gedragscode "The Code of Ethics" volgt.

De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te vinden op onze website [www.crematoriumheidehof.nl](http://www.crematoriumheidehof.nl).

oktober 2022