

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

Zoetermeer, oktober 2022

Geachte mevrouw, meneer,

Iedereen weet dat er veel geregeld moet worden voor een uitvaart. Onze medewerkers helpen graag mee om de uitvaartplechtigheid zo vorm te geven, dat iedereen er met een goed gevoel op terug kan kijken. Het is immers belangrijk op een passende manier afscheid te nemen.

Om u zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten en de mogelijkheden in ons crematorium hebben wij de navolgende informatie samengesteld als aanvulling op onze Algemene Voorwaarden. U kunt deze informatie dan ook aanhalen als "Aanvullende Voorwaarden".

Wij vinden het fijn wanneer u uw suggesties met ons wilt delen en geven u graag antwoord op uw vragen.

Met vriendelijke groet,

Directie en medewerkers,

Crematorium Meerbloemhof

onderdeel van Monuta

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

Aanvullende Voorwaarden Crematorium Meerbloemhof

Contact

Adres

Buytenparklaan 1
2717 AX Zoetermeer

Telefoon

079-3229311

E-mail

meerbloemhof@monuta.nl

Website

www.crematoriummeerbloemhof.nl

Openingstijden

- **Crematorium:** voor plechtigheden en crematies van maandag tot en met zaterdag.
- **Kantoor:** maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur.
- **Asbestemming:** maandag tot en met vrijdag op afspraak tussen 10.00 uur en 16.00 uur.
- **Opbaarkamers:** 24 uur per dag voor opdrachtgever.
- **Columbarium:** voor huurders van nissen 24 uur per dag via toegangscode.

Capaciteit en voorzieningen

- **Parkeerterrein:** het parkeerterrein valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.
- **Parkeerplaatsen:** er zijn 100 parkeerplaatsen waarvan 5 voor mindervaliden.
- **Laadpalen:** er zijn geen laadpalen aanwezig.
- **Aula:** de aula heeft 150 zitplaatsen en 60 staanplaatsen, vanwege de veiligheid wordt niet van het maximum afgeweken.
- **Koffiekamer:** de koffiekamer heeft 120 zitplaatsen.
- **Opbaarkamers:** er zijn 5 opbaarkamers welke per nacht kunnen worden gehuurd.
- **Gekoelde ruimte:** er is een gekoelde ruimte voor het bewaren van maximaal 12 overledenen.
- **Familiekamer:** de familiekamer heeft 20 zitplaatsen

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

Opbaren, rouwbezoeken en condoléances

24-uurs kamers

- **Brengen overledenen:** na reservering 24 uur per dag indien in bezit van code toegangsdeur.
- **Sleutel overdacht familie:** Op afspraak te maken tijdens kantoor uren.
- **Condoléances:** de ruimten bij de opbaarkamers zijn beschikbaar voor meerdere families;
- het is derhalve mogelijk hier condoleances te organiseren.

Gekoelde ruimte

- **Brengen overledenen:** na reservering 24 uur per dag indien in bezit van code toegangsdeur.
- Na reservering 24/7, indien buiten kantoor tijd bekend met code garage (1960) en daarna icoontje belletje. In de garage hangt de sleutel van de verzorgingsruimte en gekoelde ruimte.
- **Familiebezoek:** Maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 16.00 uur op afspraak.
- Een familiebezoek duurt 30 minuten. Na 16.00 uitsluitend in overleg.

Condoleances

- **Mogelijk op:** maandag t/m zondag in overleg.
- **Begeleiding:** er 2 medewerkers van het crematorium aanwezig. Wij gaan er van uit dat de familie en gasten door een medewerker van de uitvaartonderneming worden begeleid.

Tijden plechtigheid, familiekamer, aula en koffiekamer

- De standaard aanvangstijden van een plechtigheid crematie zijn om **10.00 uur, 12.00 uur, 14.00 uur** en **16.00 uur**. In geval van een verlenging worden deze tijden aangepast.
- De aanvangstijden van een begrafenisplechtigheid zijn maandag t/m vrijdag om 10.00 uur, 12.00 uur en 14.00 uur. Begravenisplechtigheid op zaterdag: alleen in de ochtend met 12.00 uur als eindtijd. Na 13.00 uur in overleg met Begraafplaats.
- De overledene mag een **half uur** voor de aanvang van de plechtigheid worden aangeboden, eerder is mogelijk in overleg.
- De familiekamer is vanaf een **half uur** voor aanvang van de plechtigheid beschikbaar voor de naaste familie.
- De aula en de koffiekamer staan vanaf het afgesproken aanvangstijdstip 60, 90, 120 of 150 minuten ter beschikking. Betreft het een begrafenisplechtigheid dan is het uitgangspunt 45 minuten aula, 30 minuten grafloop en 45 minuten koffiekamer. Maar verlengen is mogelijk.
- Alle wijzigingen die betrekking hebben op de gereserveerde diensten moeten uiterlijk de werkdag voorafgaand aan de plechtigheid voor 12:00 uur zijn doorgegeven. De catering dient 48 uur van te voren aangegeven te worden. Dit kan per mail via meerbloemhof@monuta.nl of telefonisch op telefoonnummer 079- 3229311.
- Annuleringen van gereserveerde moeten uiterlijk 72 uur vóór het gereserveerde tijdstip schriftelijk worden doorgegeven.
- Het uitvoeren van rituele handelingen voor, tijdens of na de plechtigheid, kunnen storend werken op de plechtigheden. Deze worden dan ook alleen toegestaan als het de laatste dienst van de dag is na overleg. Het gebruik van open vuur of wierook is niet toegestaan.

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

Muziek en beeldpresentaties

- Muziek, digitale foto's, presentaties en dergelijke, moeten minimaal **24 uur** vóór aanvang van de plechtigheid aangeleverd zijn. Indien plechtigheid op maandag: uiterlijk vrijdag om 14.00 uur de werkdag voorafgaand moet dit voor 12.00 uur bij het crematorium aanwezig zijn. De wijze van aanleveren vindt u op [www.https://meerbloemhof2.plechtigheidonline.nl](https://meerbloemhof2.plechtigheidonline.nl)
Er is een muziekbibliotheek aanwezig. Deze kan geraadpleegd worden via www.crematoriummeerbloemhof.nl

Protocol inzake beeld- en geluidsopnamen uitvaartplechtigheden

- Beeld- en/of geluidsopnamen worden uitsluitend gemaakt wanneer de opdrachtgever van de begrafenis/crematie hiertoe expliciet schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
- In de wachtruimten van het crematorium wordt de bezoeker van de plechtigheid gewezen op het feit dat er beeldopnamen gemaakt kunnen worden.
- De beeld- en/of geluidsopnamen van de plechtigheid wordt op een USB stick aan de opdrachtgever meegegeven.
- De beeld- en/of geluidsopnamen worden gewist 30 dagen nadat de gegevensdrager aan de opdrachtgever is verstrekt.

Protocol inzake livestreaming van uitvaartplechtigheden

- mag alleen via internet worden uitgezonden (streaming) wanneer de opdrachtgever van de begrafenis/crematie hiertoe expliciet opdracht heeft verstrekt. De uitvaartverzorger krijgt (op werkdagen) de internetlink en wachtwoord ter verspreiding.
- In de wachtruimten van het crematorium wordt de bezoeker van de plechtigheid gewezen op het feit dat er beeldopnamen gemaakt kunnen worden.
 - Toegang tot de beelden via internet verloopt via een inlogcode. De inlogcode wordt aan de uitvaartverzorger verstrekt.
 - De opname is niet terug te zien.

Consumpties

- De bijzonderheden over de te serveren consumpties, het soort en het aantal, moeten twee werkdagen voorafgaand aan de plechtigheid voor **12.00 uur** schriftelijk bij ons bekend zijn.
- In verband met voedselveiligheid en de daaraan verbonden wettelijke regels is het niet mogelijk om eigen etenswaren en/of dranken mee te brengen en te (laten) serveren.

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

Crematie

- Bij een crematie mogen alleen kisten worden gebruikt die voldoen aan de “Gedragsregels VTU Kisten commissie” van de Landelijke Vereniging van Crematoria. Dit betekent onder meer dat de voor de kist gebruikte materialen moeten voorkomen op de “Materialenlijst”, een bijlage van de gedragsregels. Zie lvc-online.nl voor een actueel overzicht.
- Indien er extra voorzorgsmaatregelen genomen moeten worden om de veiligheid te waarborgen zullen de kosten in rekening gebracht worden. De beslissing om over te gaan tot crematie is altijd aan de locatiemanager of diens vervanger.
- Een metalen binnen-kist moet zijn verwijderd voordat de overledene aan het crematorium wordt aangeboden.
- In of aan de kist mogen geen glazen (bijvoorbeeld fotolijstjes, flessen, glassculpturen) of kunststof voorwerpen zijn aangebracht.
- Het is mogelijk om een overledene zonder kist, op een opbaarplank met stevige opstaande rand te cremen. De overledene dient zich te bevinden in een omhulsel (lijkwade), afgestemd op verbranding.
- Metalen zoals sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen en chirurgisch staal kunnen niet worden getourneerd. Deze metalen worden landelijk ingezameld door erkende bedrijven en gerecycled. De opbrengst komt ten goede aan het Dr. C.J. Vaillantfonds. Kijk voor meer informatie op www.lvc-online.nl/fonds/.
- Het aanwezige kruis, tekeningen, bloemen en dergelijke kunnen wij retourneren aan de familie, indien u dit voor aanvang van de plechtigheid aan ons doorgeeft.
- Om beschadiging aan de oven te voorkomen wordt het metalen kistbeslag voor het invoeren van de kist in de crematieoven door ons verwijderd. De bevestiging van het kistbeslag mag zich daarom niet aan de binnenzijde bevinden. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient u het kistbeslag zelf te verwijderen. Dit geldt ook voor een eventueel kijkvenster.
- Als de overledene (inclusief kist) meer dan 150 kilogram weegt, verzoeken wij u dit bij de reservering of zo spoedig mogelijk daarna te melden aan het crematorium.
- Een pacemaker en defibrillator dienen voor aankomst bij het crematorium te zijn verwijderd.
- Indien de overledene in de afgelopen twee jaar is behandeld met jodium therapie I-125 of I-131 (radioactieve stoffen), dient dit bij de reservering of zo spoedig mogelijk daarna maar in ieder geval vóór aankomst in het crematorium kenbaar te zijn gemaakt aan de locatiemanager of diens vervanger. Begraven en cremen is toegestaan wanneer een overledene het afgelopen jaar een behandeling heeft gehad met jodium type I-131. Heeft de overledene een jodium type I-125 behandeling gehad in het jaar voor overlijden dan mag hij of zij niet gecremeerd worden. Begraven is wel toegestaan. Willen nabestaanden wel een crematie? Dan moet dit overlegd worden met het ziekenhuis.

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

- De maximale afmetingen van een kist zijn (b x h x l) 105 x 80 x 220 cm inclusief handgrepen en deksel.
- Het is mogelijk de overledene te begeleiden naar de ovenruimte. Geeft u dit vóór aanvang van de plechtigheid schriftelijk door. Vanwege de veiligheid kunnen er maximaal 10 personen (exclusief medewerkers crematorium) mee naar de ovenruimte.
- Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnames in de ovenruimte te maken.
- De daadwerkelijke crematie vindt zo spoedig mogelijk ná de plechtigheid plaats, of indien er geen plechtigheid is in het crematorium, na arriveren van de overledene. Het tijdstip van cremeren is echter afhankelijk van beschikbaarheid van de oven. In het kader van duurzaamheid vinden de crematies zo aaneengesloten mogelijk plaats. Het is mogelijk aanwezig te zijn bij het in de oven zetten (invoer) van de kist. Uit bovenstaand volgt echter dat het moment van invoer kan liggen ruim na afloop van de plechtigheid of koffietafel en dat de familie hiervoor terug moet komen.

Bloemen

- Bloemstukken, boeketten, kaarten en linten kunnen na de plechtigheid door de familie worden meegenomen.
- De bloemen welke niet worden meegenomen worden uiterlijk aan het eind van de werkdag op een daarvoor bestemde plaats neergelegd. De bloemen liggen daar zolang deze niet verwelkt zijn met een maximum van drie dagen.

Wettelijke formaliteiten

- Als opdrachtformulier accepteren wij alleen het LVC-model. Wij verzoeken u het opdrachtformulier volledig in te vullen en te laten ondertekenen door de opdrachtgever van de crematie. Hiermee verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden. Zonder een door de opdrachtgever getekend opdrachtformulier kunnen de plechtigheid en crematie niet plaatsvinden.
- Zonder het originele verlof tot crematie zoals bedoeld in Artikel 11 van de Wet op de lijkbezorging óf een verklaring van de behandelende arts zoals bedoeld in Artikel 11a van bovengenoemde wet kan de daadwerkelijke crematie niet plaatsvinden.
- Zonder een document als bedoeld in Artikel 8, lid 1 van de Wet op de lijkbezorging én hetgeen gesteld in lid 2 van bovengenoemd artikel kan de daadwerkelijke crematie niet plaatsvinden.

Meerbloemhof

Onderdeel van **Monuta** 

Algemene zaken

- **Slechthorenden:** er is een ringleiding voor slechthorenden aanwezig.
- **(Hulp)honden:** in het crematorium zijn (hulp)honden welkom. Andere huisdieren zijn toegestaan na toestemming van de locatiemanager of diens plaatsvervanger. Met uitzondering van hulphonden, zijn dieren niet toegestaan op de begraafplaats.
- **Rolstoel en rollator:** in het crematorium zijn twee rolstoelen en een rollator voor algemeen gebruik aanwezig.
- **Fotograferen en filmen:** fotograferen en/of filmen is zonder toestemming van de familie niet toegestaan.
- **Kaarsen en open vuur:** Het gebruik van kaarsen en waxinelichtjes is toegestaan in de aula. Iedere andere vorm van vuurgebruik/wierook wordt niet toegestaan. Kaarsen en waxinelichtjes dienen te worden geplaatst op de daarvoor bestemde plekken. Gebruik van kaarsen en waxinelichtjes in de 24-uurskamers is toegestaan mits deze uitgaan bij het verlaten van deze ruimte.
- **Ballonnen:** het oplaten van ballonnen is slecht voor het milieu. Ook biologisch afbreekbare ballonnen worden door dieren aangezien als voedsel. Op onze terreinen is het oplaten van ballonnen dan ook niet toegestaan.
- **Aanspreekpunt:** de locatiemanager of diens plaatsvervanger is het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het crematorium.

Crematorium Meerbloemhof is lid van de Landelijke Vereniging van Crematoria (LVC) en van de International Cremation Federation (ICF) welke de internationale gedragscode "The Code of Ethics" volgt.

De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te vinden op onze website www.crematoriummeerbloemhof.nl.

oktober 2022